

## GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

---

### COMUNICADO 05/2022

**Assunto:** formulário de solicitação de chave para gerar relatórios a partir do BUSINESS INTELLIGENCE - BI PROTOCOLO GERAL

Prezados (as),

Considerando a necessidade de gerar relatórios que não estão disponíveis diretamente no sistema eProtocolo foi desenvolvido o BI - Protocolo Geral que é uma ferramenta para manutenção do histórico de operações e análise dos dados de documentos, processos e usuários do sistema. Os dados são extraídos do próprio sistema, com informações atualizadas diariamente, a partir de processos cadastrados no ano de 2014, tomando por base a data do dia anterior, para representar por meio de gráficos e tabelas as informações de quantidade de trâmites por processo, produtividade e pendências, informações essenciais para uma boa gestão.

As informações são disponibilizadas por chave de acesso. Para que cada órgão/entidade possa obter uma Chave de Acesso, foi criado o Formulário de Solicitação (modelo em anexo já disponível no sistema para protocolos com a espécie de formulário) aprovado pela Comissão de LGPD da SEAP e Celepar por tratar-se de acesso aos dados pessoais de todos os usuários do sistema, restritos ao órgão solicitante e órgão pai, conforme tratado no protocolo n.º 17.804.525-3.

Para utilizar o modelo disponibilizado no sistema, crie um novo protocolo e no campo de documentos clique em Listar Modelos e selecione a espécie de Formulário.

Encontre o FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE CHAVE DE ACESSO AO BI - PROTOCOLO GERAL (BUSINESS INTELLIGENCE) e clique em Preencher.

## GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

---

### COMUNICADO 05/2022

Informe os dados solicitados. Os campos obrigatórios estão marcados com um \*.  
\* Para saber como preencher cada espaço corretamente passe o mouse sobre o ícone de legendas.

Clique em Gerar Documento e providencie as assinaturas necessárias para aprovação. Encaminhe para SEAP/GS.

Todos os responsáveis pelas chaves já registradas deverão ratificar a solicitação para cumprimento da LGPD. Os órgãos que não possuem a contratação da ferramenta deverão registrar o interesse em adquirir nova chave de acesso. Os órgãos que não enviarem o formulário preenchido e assinado até 13/05/2022 terão as chaves registradas desativadas.

Estamos à disposição para quaisquer informações necessárias.

Curitiba, 25 de abril de 2022.

Atenciosamente,

**Secretaria de Estado da Administração e da Previdência - SEAP**