



**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO –PSS 2 2018 – AGENTES
UNIVERSITÁRIOS**

PROVA ESCRITA (OBJETIVA) – 24/06/2018

INSTRUÇÕES – ADMINISTRADOR



1. Não abra este caderno antes de autorizado pelo fiscal de prova.
2. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas neste caderno, se a sequência de **trinta** questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal de prova qualquer irregularidade.
3. A prova é composta de 30 (trinta) questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C, D, E**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. Não destaque as folhas deste caderno.
6. Ao receber a folha de respostas (gabarito), examine-a e verifique se o nome impresso nela corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique imediatamente ao fiscal.
7. Transcreva as respostas para a folha de respostas (gabarito) com caneta esferográfica transparente de **tinta preta**. A folha de respostas (gabarito) será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma ocorrerá sua substituição por erro de preenchimento ou qualquer dano causado por você.**
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos nem comunicação entre candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos, equipamentos eletrônicos ou não, inclusive uso de relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e outros objetos deverão ser colocados sob a carteira ou mesmo no assolho da sala.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento da folha de resposta, é de 4 (quatro) horas a partir do início da prova.
11. Ao terminar a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de prova. Aguarde a autorização para entregar a folha de respostas (gabarito).
12. O tempo mínimo de permanência na sala de provas será de 01 (uma) hora, ou seja, o candidato poderá sair somente a partir das 09h30min.
13. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se simultaneamente após entregar o material e assinar a ata juntamente com os fiscais de provas.
14. Não esqueça de levar seus pertences pessoais. O caderno de provas poderá ser levado pelo candidato.

PORTUGUÊS - SUPERIOR

O beijo

Coincidência ou não, aconteceu justamente na esquina do poeta, naquele pedaço de calçada em que as pedras portuguesas formam versos de Drummond. Ali, na fronteira entre Copacabana e Ipanema, a tarde caía. Mas ainda havia luz. O entardecer de outono descia lentamente sobre os prédios, em cujos topos, para além da vegetação das coberturas, brilhava um céu de azul intenso.

Cá embaixo, na calçada, embora ainda houvesse luz, soprava um ventinho frio, que em junho passa ali como num corredor, provocando arrepios nas nuças descobertas, do Castelinho ao Posto Seis. As pessoas iam apressadas, com as golas dos casacos levantadas, porque qualquer brisa mais fresca faz tremer esse animal solar que é o carioca.

Era um dia de semana e o trânsito, àquela hora, já estava apertado. Ao volante, eu esperava o sinal abrir quando reparei nos dois. Estavam de pé junto ao meio-fio, semi-encobertos por um poste de luz. Um casal - ambos seguramente com mais de 70 anos.

No instante em que pousei os olhos neles, houve o abraço. E depois o beijo. Um beijo de amor entre homem e mulher, que nada tinha de fraterno, um beijo com qualquer coisa de sôfrego, de apressado. Um beijo de despedida.

E em seguida, de fato, separaram-se. O trânsito recomeçava a fluir quando o homem estendeu a mão, chamando um táxi. A mulher sorriu, antes de embarcar. E, de dentro do carro, ainda virou-se e deu adeus pelo vidro de trás. Em resposta, o homem fez uma leve curvatura para a frente, como o galanteio de um cavalheiro com quem se acaba de dançar.

Havia nos gestos de ambos uma história e eu logo imaginei um conto de encontros furtivos, de tardes de amor em Copacabana, caminhadas até a esquina, beijos com sabor de proibido.

Cheguei a pensar em acompanhar o táxi para continuar observando a mulher, mas ele virou na Canning, desapareceu. E eu segui em frente, desembocando no poente de Ipanema com aqueles dois na retina.

Na minha mente, a imagem do beijo se repetia, ganhando contornos mais definidos, um cenário cada vez mais vivo. Dava-se de repente em câmera lenta, um beijo de amor no centro de um rodaminho, onde vojavam folhas de outono. Um beijo de amor outonal, com uma beleza própria, peculiar.

Segui pela praia com o sol já caindo, deitando uma luz dourada na calçada de pedras portuguesas, onde àquela hora havia uma multidão, incluindo muita gente de idade. E fiquei pensando. Não é em qualquer lugar do mundo que duas pessoas mais velhas se beijam no meio da rua, um beijo ardente, com tamanho despudor. É preciso ter em torno uma cidade lasciva, irreverente, docemente permissiva e sensual.

E que bom que o Rio é um cenário assim.

Heloísa Seixas ([Http://jbonline.terra.com.br/jb/papel/colunas/contos/2003/06/21/jorcolcon20030621001.html](http://jbonline.terra.com.br/jb/papel/colunas/contos/2003/06/21/jorcolcon20030621001.html) - Acesso em 30 de novembro de 2009).

01. No texto acima, a autora faz referência direta a Drummond (Carlos Drummond de Andrade) quando

A.	se refere à idade do casal.
B.	se refere à esquina do poeta.
C.	se refere ao beijo de despedida.
D.	se refere ao carioca e a sua alma solar.
E.	se refere à fronteira entre Copacabana e Ipanema.

02. Afirma-se, no texto acima, que o cenário é fundamental para que duas pessoas mais velhas possam trocar beijos no meio da rua. Assinale a alternativa cujo adjetivo/substantivo NÃO se refira à cidade.

A.	Sensual.
B.	Lasciva.
C.	Despudor.
D.	Permissiva.
E.	Irreverente.

03. Há, em diversas passagens do texto, referência à cidade, às suas ruas e bairros, aos pontos turísticos do Rio de Janeiro. Marque a alternativa cuja a referência NÃO seja uma localização.	
A.	Na esquina do poeta.
B.	Mas ele virou na Canning.
C.	Do Castelinho ao Posto Seis.
D.	Houve o abraço. E depois o beijo.
E.	Na fronteira entre Copacabana e Ipanema.

04. No texto, parece haver uma surpresa ou um certo estranhamento em relação ao beijo trocado. Isso se deu em virtude	
A.	do beijo ser de amor.
B.	do bairro ser Copacabana.
C.	de ser em plena luz do dia.
D.	de haver uma multidão na rua.
E.	do casal aparentar mais de 70 anos.

05. Em “E que bom que o Rio é um cenário <u>assim</u> ”. A palavra sublinhada, no texto, refere-se	
A.	à multidão, incluindo muita gente de idade.
B.	à luz dourada na calçada de pedras portuguesas.
C.	ao beijo de amor outonal, com uma beleza própria, peculiar.
D.	a qualquer lugar do mundo onde duas pessoas mais velhas possam se beijar.
E.	à necessidade de haver uma cidade lasciva, irreverente, docemente permissiva.

MATEMÁTICA – SUPERIOR

06. Uma óptica anuncia a venda de um par de óculos de R\$ 560,00 por R\$ 392,00. Assim, é CORRETO afirmar que o desconto dado é de	
A.	26 %.
B.	28 %.
C.	30 %.
D.	32 %.
E.	34 %.

07. Um capital de R\$ 2.000,00 aplicado a juros compostos e taxa de 1% ao mês durante três meses produz um capital de (Considere $1,01^3 = 1,0303$)	
A.	R\$ 2.003,00.
B.	R\$ 2.030,00.
C.	R\$ 2.030,30.
D.	R\$ 2.060,00.
E.	R\$ 2.060,60.

08. Considere a equação $(x - 2)(x - 3) = 0$. Assim, é CORRETO afirmar que as raízes desta equação são

A.	2 e 3.
B.	-3 e -2.
C.	-3, -2 e 0.
D.	-1 e 1.
E.	0 e $\frac{3}{2}$.

09. O quadro abaixo apresenta um índice que mede a inflação em determinado país. Baseado nas informações do quadro, é CORRETO afirmar que a inflação média foi

Mês	Índice (em %)
Janeiro	1,1
Fevereiro	1,3
Março	1,5
Abril	1,3
Maiο	1,3
Junho	1,5

A.	1,2.
B.	1,3.
C.	1,4.
D.	1,5.
E.	1,6.

10. O perímetro de um retângulo de lados x e $x + 3$ é igual a

A.	$2x + 3$.
B.	$2x + 6$.
C.	$4x + 3$.
D.	$4x + 6$.
E.	$4x + 12$.

CONHECIMENTOS GERAIS - SUPERIOR

11. Acerca da Resolução N° 017/99, Estatuto da Universidade Estadual do Oeste do Paraná, assinale a alternativa INCORRETA.

A.	A universidade, com patrimônio e receita próprios, goza de autonomia didático-científica, administrativa, de gestão financeira e patrimonial, e disciplinar.
B.	A autonomia financeira compreende competência para elaborar e executar o orçamento anual, cabendo aos responsáveis pela aplicação dos recursos a prestação de contas.
C.	A autonomia disciplinar consiste na obrigatoriedade de receber subvenções, doações, heranças, legados e cooperação financeira resultante de convênios ou outros instrumentos firmados com pessoas físicas ou com entidades públicas e privadas.

D.	A autonomia didático-científica compreende competência para fixar critérios e normas para seleção, admissão, promoção e habilitação de discentes.
E.	A autonomia administrativa compreende competência para firmar convênios, contratos e acordos, visando ao desenvolvimento técnico-científico, didático-cultural, econômico e social da instituição e da sociedade.

12. Acerca do Estatuto do Idoso, Lei Nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, analise as afirmações:	
I.	O Poder Público criará oportunidades de acesso do idoso à educação, adequando currículos, metodologias e material didático aos programas educacionais a ele destinados.
II.	As instituições de educação superior ofertarão às pessoas idosas, na perspectiva da educação ao longo da vida, cursos e programas de extensão, desde que presenciais e, constituídos por atividades formais;
III.	A participação dos idosos em atividades culturais e de lazer será proporcionada mediante descontos de pelo menos 80% (oitenta por cento) nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, bem como o acesso preferencial aos respectivos locais.
IV.	O poder público apoiará a criação de universidade aberta para as pessoas idosas e incentivará a publicação de livros e periódicos, de conteúdo e padrão editorial adequados ao idoso, que facilitem a leitura, considerada a natural redução da capacidade visual.
V.	Os idosos participarão das comemorações de caráter cívico ou cultural, para transmissão de conhecimentos e vivências às demais gerações, no sentido da preservação da memória e da identidade culturais.
São CORRETAS, apenas as afirmações contidas nas assertivas:	
A.	I – II – IV
B.	I – III – IV
C.	I – II – III
D.	I – III – V
E.	I – IV – V

13. Tendo em vista as normas contidas no Regimento Interno da Unioeste – Resolução 028/2003, assinale a alternativa CORRETA.	
A.	A matrícula é efetivada na Reitoria, com inscrição por disciplina, respeitados os co-requisitos e os pré-requisitos estabelecidos no Projeto Político Pedagógico de cada curso de graduação, a compatibilidade de horários e as datas previstas no calendário acadêmico.
B.	É vedado o abono de faltas, admitindo-se apenas a compensação da ausência às aulas, mediante a atribuição de exercícios domiciliares, nos termos da legislação em vigor e do regulamento específico, aprovado pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.
C.	A nota de cada disciplina e do exame final, quando for o caso, é atribuída pelo respectivo professor, em uma escala de números inteiros de zero a seis.
D.	Não é permitido o trancamento de matrícula no curso, no decorrer do período letivo, salvo ao final de cada ano civil, mediante requerimento do interessado, cumpridos os requisitos fixados pela universidade.
E.	O ingresso nos cursos de graduação da Unioeste, após cumpridas todas as exigências para a matrícula, é semestral e realizado mediante classificação.

<p>14. As políticas públicas são ações desenvolvidas pelo Estado, direta ou indiretamente, em prol dos cidadãos, seja para um grupo específico de pessoas ou para sociedade. São ações do Governo em torno de uma grande questão pública, com o objetivo de uma possível solução. Essas ações podem ocorrer nas seguintes áreas: social, econômica, de infraestrutura e gestão pública. Porém, não existe um conceito único que possa definir o que são políticas públicas.</p> <p>Sobre o tema supracitado e seus impactos na sociedade, assinale a alternativa INCORRETA.</p>	
A.	No Paraná, o Plano Estadual de Políticas Públicas para Promoção e Defesa dos Direitos LGBT, datado de 2013, se estruturou em seis eixos temáticos.
B.	A partir dos anos 90, no Brasil, foram propostas e implementadas leis como: Estatuto do Idoso (lei 10.471/03); Estatuto da Criança e do Adolescente (lei 8.069/90) e Lei Maria da Penha (lei 11.340/06).
C.	Um estudo apresentado pela Companhia de Habitação do Paraná – COHAPAR – revela que o Paraná tem um déficit habitacional de 50.000 casas.
D.	Para aplacar a crescente violência contra a mulher, foi criada em 2003, durante a presidência de Luiz Inácio Lula da Silva, a Secretaria para as Mulheres – SPM.
E.	Em discussão na Câmara Federal, o Projeto de Lei 6299/2002, também conhecido como “Pacote do Veneno”, propõe alterações profundas para a legislação de plantio, comercialização e fiscalização dos agrotóxicos, dentre outras.

<p>15. Sobre a História e a Geografia do Oeste e do Sudoeste do Paraná, assinale a alternativa INCORRETA.</p>	
A.	A primeira etapa de ocupação do oeste paranaense tem início em 1824, quando da chegada dos primeiros contingentes de imigrantes, alemães em sua maioria, dedicando-se às lavouras de subsistência em pequenas propriedades rurais.
B.	A região sudoeste abrigou no século XIX, a Colônia Militar do Chopim, criada por ordem do imperador D. Pedro II. Objetivava defender a referida região da Argentina que, naquele momento, reivindicava essas terras.
C.	Segundo dados do IBGE, a descoberta dos chamados Campos de Palmas, ocorreu nos anos 1720. Destaca-se a figura de Zacarias Dias Côrtes, bandeirante que passou pela região em busca de ouro no Uruguai.
D.	A região que foi alagada pela construção da Usina de ITAIPU é denominada, atualmente, de <i>Costa Oeste Paranaense</i> , e os seus municípios são rotulados de Municípios Lindeiros ao Lago de Itaipu.
E.	O “surgimento” dos municípios do oeste paranaense foi apoiado pelos ciclos econômicos, voltados, no início, às atividades extrativistas de erva-mate e, a posteriori, ocorreu a inserção da agricultura.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - ADMINISTRADOR

<p>16. “As empresas podem alocar grandes quantidades de recursos para pesquisas de mercado e para o desenvolvimento de novas práticas de marketing, tais como objetivar novos mercados ou segmentos de mercado e desenvolver novos meios de promover seus produtos. Novas práticas de marketing podem exercer um papel central no desempenho das empresas (OSLO, OCDE, 1997).”</p> <p>As práticas e conceitos a seguir estão de acordo com a busca pelo desempenho das empresas, EXCETO</p>	
A.	as pesquisas de mercado e contatos com os consumidores podem atuar de forma crucial no desenvolvimento de produtos e de processos por meio da inovação conduzida pela demanda.
B.	a inclusão da inovação organizacional e de marketing também permite análises extensivas das interações entre diferentes tipos de inovação, tais como mudanças organizacionais para tirar proveito de outros tipos de inovações.
C.	as práticas relacionadas ao desenvolvimento setorial das pequenas empresas envolvem medidas que implicam redução dos investimentos de marketing para diminuir custos.
D.	o design de produtos: associado à utilização de ferramentas e técnicas de qualidade na concepção e desenvolvimento de produtos.

E.	a inovação é um processo contínuo. As empresas realizam mudanças constantes em produtos e processos e buscam novos conhecimentos.
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

17. Vasconcelos (2002), a partir de extensa pesquisa de autores da teoria organizacional, argumenta que o tipo organizacional pós-burocrático estaria sendo representado por organizações simbolicamente intensivas, produtoras de consenso pela institucionalização do diálogo. Dentre as principais características desse tipo de organização, encontram-se, EXCETO	
A.	grupos de trabalho flexíveis, constituídos por forças-tarefa temporárias com objetivos claros.
B.	a definição de relação hierárquica tradicional burocrática com ampliação dos níveis organizacionais.
C.	os espaços para diálogo e conversação, sendo enfatizada a confiança mútua.
D.	a criação da capacidade de resiliência e flexibilidade na organização.
E.	a disseminação da informação para criar redes de difusão e recuperação de conhecimento.

18. O Gerencialismo conformou as teorias da Nova Administração Pública (NAP). Na NAP, quatro modelos básicos representam um movimento evolutivo a partir da administração pública tradicional. Esses modelos são, EXCETO	
A.	o modelo relacionado ao orçamento público e equilíbrio fiscal, independente das despesas obrigatórias e discricionárias em seu processo de construção anual.
B.	o modelo dirigido à eficiência, pois considerava o serviço público tradicional lento, burocrático e ineficiente.
C.	o modelo voltado a movimentos de downsizing e descentralização, buscando redução de gastos governamentais e formas mais flexíveis de gestão (redes organizacionais).
D.	o modelo em que a busca da excelência seria o principal objetivo, com especial interesse na gestão da mudança e inovação na esfera pública.
E.	o Modelo de Orientação ao Serviço Público: esse modelo representa uma fusão de ideias gerenciais advindas da administração privada para aplicação em organismos públicos.

19. De acordo com a Constituição Federal de 1988, que afirma, em seu “Art. 165. Leis de iniciativa do Poder Executivo estabelecerão: I - o plano plurianual; II - as diretrizes orçamentárias; III - os orçamentos anuais”. As afirmativas a seguir estão de acordo com o estabelecido sobre Orçamento na Constituição Federal, EXCETO:	
A.	A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
B.	A lei que instituir os planos plurianuais dos Estados e Municípios deverão ser aprovadas dois anos antes do início do mandato dos governadores e prefeitos e terão validade durante todo o mandato dos eleitos.
C.	A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
D.	O Poder Executivo publicará, até trinta dias após o encerramento de cada bimestre, relatório resumido da execução orçamentária.
E.	Os planos e programas nacionais, regionais e setoriais previstos nesta Constituição (CF 1988) serão elaborados em consonância com o plano plurianual e apreciados pelo Congresso Nacional.

20. De acordo com a Constituição Federal de 1988, que afirma, em relação ao orçamento, em seu “Art. 167. São vedados:” EXCETO:	
A.	O início de programas ou projetos não incluídos na lei orçamentária anual.
B.	A realização de despesas ou a assunção de obrigações diretas que excedam os créditos orçamentários ou adicionais.
C.	A utilização, com autorização legislativa específica, de recursos dos orçamentos fiscal, da seguridade social e dos tributos especiais para suprir necessidade ou cobrir déficit de empresas, fundações e fundos, de estados e municípios, inclusive dos mencionados no art. 165, § 5º.
D.	A realização de operações de créditos que excedam o montante das despesas de capital, ressalvadas as autorizadas mediante créditos suplementares ou especiais com finalidade precisa, aprovados pelo Poder Legislativo por maioria absoluta.
E.	A transposição, o remanejamento ou a transferência de recursos de uma categoria de programação para outra ou de um órgão para outro, sem prévia autorização legislativa.

21. A Lei de Responsabilidade Fiscal (LC 101/2000, de 04/05/2000), em sua “Seção III -Da Lei Orçamentária Anual-, Art. 5º e 7º. O projeto de lei orçamentária anual, elaborado de forma compatível com o plano plurianual, com a lei de diretrizes orçamentárias e com as normas desta Lei Complementar”: Os seguintes itens atendem a referida Lei, EXCETO:	
A.	Conterá, em anexo, demonstrativo da compatibilidade da programação dos orçamentos com os objetivos e metas constantes do documento de que trata o § 1º. do art. 4º.
B.	Será acompanhado do documento a que se refere o § 6º. do art. 165 da Constituição , bem como das medidas de compensação a renúncias de receita e ao aumento de despesas obrigatórias de caráter continuado.
C.	Conterá reserva de contingência, cuja forma de utilização e montante, definido com base na receita corrente líquida, serão estabelecidos na lei de diretrizes orçamentárias, destinada ao atendimento de passivos contingentes e outros riscos e eventos fiscais imprevistos.
D.	O resultado do Banco Central do Brasil, apurado após a constituição ou reversão de reservas, constitui receita do Tesouro Nacional, e será transferido até o décimo dia útil subsequente à aprovação dos balanços semestrais.
E.	O resultado do Banco do Brasil, em sua conta movimento destinada a financiar com suprimentos automáticos o PRONAF e o Crédito Rural, com repasse ao Banco Central dos resultados obtidos, ficam autorizados a partir de 04/05/2000.

22. A Constituição do Estado do Paraná, em seu Título II – Da Administração Pública- estabelece, em seu “Art. 27-A administração pública direta, indireta e fundacional, de qualquer dos Poderes do Estado e dos Municípios obedecerá aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, razoabilidade, eficiência, motivação, economicidade e, também, ao seguinte:” (Redação dada pela Emenda Constitucional 11 de 10/12/2001) . Também estabelece, neste mesmo artigo 27, §13, que “A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades da administração direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato de gestão, a ser firmado entre seus administradores e o Poder Público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade, cabendo à lei dispor sobre: (Incluído pela Emenda Constitucional 7 de 24/04/2000) ”. Estão de acordo com esses princípios e preceitos, e dessa autonomia gerencial do artigo 27, EXCETO:	
A.	O resultado de superávit obrigatório previsto, por ano, durante o prazo do contrato de gestão. (vide Lei 10331 de 09/06/1993) .
B.	O prazo de duração de contrato. (Incluído pela Emenda Constitucional 7 de 24/04/2000) .
C.	Os controles e critérios de avaliação de desempenho, direitos, obrigações e responsabilidades dos dirigentes. (Incluído pela Emenda Constitucional 7 de 24/04/2000) .
D.	A remuneração do pessoal. (Incluído pela Emenda Constitucional 7 de 24/04/2000) .

E.	Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo. (vide Lei 10331 de 09/06/1993) .
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

23. A Constituição do Estado do Paraná, em sua “SEÇÃO III -DA RESPONSABILIDADE DO GOVERNADOR-Art. 88. São crimes de responsabilidade os atos do Governador que atentarem contra a Constituição Federal, a Constituição do Estado e, especialmente”: (vide Lei 14034 de 19/03/2003) , EXCETO:	
A.	A existência da União.
B.	A lei orçamentária.
C.	A segurança interna do País.
D.	A improbidade na administração pública.
E.	O cumprimento das leis e das decisões judiciais.

24. O serviço público no Brasil há muitos anos carrega uma imagem negativa, caracterizada por burocracia excessiva, lentidão, ineficiência nos serviços, baixa qualificação e produtividade. Apesar de evidente que o setor privado tem se mostrado mais eficiente, diante das pressões do mercado competitivo, existe no serviço público forte tendência à melhoria dos processos, o que é demonstrado pela criação de programas para promover a modernização da máquina do Estado, transformando-a em uma estrutura ágil e eficiente, com serviços de excelência (LINS, 2002). As afirmativas e conceitos a seguir estão de acordo com a melhoria dos processos, EXCETO:	
A.	A excelência em gestão é um conjunto de princípios e valores que são incorporados e internalizados por uma organização de qualquer nação, setor ou porte, que os pratica no seu cotidiano em todos os níveis de atuação e com todos os seus públicos, interna e externamente.
B.	A excelência nas organizações consiste em realizar ações com foco na melhoria contínua, com princípios internalizados não apenas pelos líderes, mas também pelos demais funcionários, em um modelo integrado de gestão.
C.	O setor público deve evitar a busca e aplicação de técnicas adequadas de administração privada para aperfeiçoar suas análises e avaliações dos resultados, visto que no setor público somente leis complementares devem estabelecer o que deve ser realizado em termos de gestão.
D.	No campo da gestão pública, a excelência pressupõe atenção prioritária ao cidadão e a sociedade na condição de usuários do serviço público de destinatários de ação decorrente do poder do Estado e de mantenedores do Estado.
E.	A característica mais importante dos modelos de excelência em gestão é a de serem modelos sistêmicos, proporcionando o benefício de estruturação e alinhamento dos componentes da gestão das organizações sob a ótica de um sistema.

25. O Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA-, unificando o Programa da Qualidade com o Programa Nacional de Desburocratização, apresenta quatro marcos que caracterizaram a evolução do GESPÚBLICA, sendo os apresentados a seguir, EXCETO:	
A.	Gestão de intangíveis. Programa GIRQ de melhoria dos Resultados e Qualidade dos orçamentos na Administração Pública.
B.	Gestão de processos. Sub Programa da Qualidade e Produtividade na Administração Pública.
C.	Gestão e resultados. QPAP- Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública.
D.	Qualidade do atendimento ao cidadão. PQSP- Programa da Qualidade no Serviço Público.
E.	Gestão por resultados orientada para o cidadão. GESPÚBLICA- Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização.

26. Servidores públicos são todos os agentes que, exercendo com caráter de permanência uma função pública em decorrência de relação de trabalho, integram o quadro funcional das pessoas federativas, das autarquias e das fundações públicas de natureza autárquica. Ao classificar e sistematizar os grupos de que se compõe a categoria dos servidores públicos e, observando também o que estabelece o Art. 37 da Constituição Federal, podemos classificar e também definir que estão de acordo com o referido artigo, as seguintes questões, EXCETO:

A.	Servidores Públicos Civis e Militares.
B.	As funções de confiança destinam-se somente a Servidores Públicos Estatutários.
C.	Servidores Públicos Comuns e Especiais.
D.	Servidores Públicos Estatutários, Trabalhistas (ou Celetistas) e Temporários.
E.	A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.

27. Há semelhanças entre a ética profissional de administradores de empresas privadas e a de administradores públicos, pois em ambos os casos se trata do exercício de tarefas que envolvem competências técnicas determinadas e responsabilidades. Com referência às questões éticas de administradores públicos, pode-se esperar, EXCETO

A.	que todos os atos de um administrador público cumpram as leis (legalidade).
B.	que todo administrador público aja por critérios objetivos e não pessoais (impessoalidade).
C.	que todo ato de um administrador trate todos como iguais perante a lei, sem discriminação por amizade ou parentesco, e sem qualquer discriminação de gênero, de religião, de raça; que todo ato relativo à administração pública e realizado pelo administrador público possa ser conhecido pelo público e, caso não puder ser feito isso, que seja considerado imoral (publicidade, transparência).
D.	que os interesses privados tenham sempre a supremacia sobre os interesses públicos (integridade).
E.	que todas as tarefas sejam tecnicamente bem feitas (incluindo-se pontualidade, regularidade, segurança), usando-se racionalmente os meios melhores para se alcançarem os resultados desejados.

28. Os poderes da Administração Pública são instrumentos de sua atuação. O seu exercício é lícito, obrigatório e imposto por lei. O poder vinculado é aquele em que a lei prevê uma única conduta possível ao agente diante do caso concreto. Sobre os poderes da Administração Pública, são definições corretas, considerando também a Constituição Federal-CF-1988, EXCETO

A.	o poder regulamentar é atribuído privativamente aos Chefes do Poder Executivo para editar decretos de execução ao fiel cumprimento à lei (inciso IV art. 84 da Constituição Federal).
B.	o poder hierárquico tem como escopo a organização da Administração Pública. No aspecto interno, o agente público deve cumprir e fazer cumprir as atribuições legais do cargo com eficiência. No aspecto externo, o ato administrativo elaborado pelo agente deve ser avaliado.
C.	o exercício do poder disciplinar permite que a Administração Pública aplique penalidade aos seus agentes pela prática de infrações funcionais, decorrentes inclusive da responsabilidade por atos de improbidade (Lei nº 8.429, de 1992) e por danos causados a terceiros (§ 6º art. 37 da CF).
D.	o poder de polícia é a “atividade da Administração Pública que, limitando ou disciplinando direito, interesse ou liberdade, regula a prática de ato ou abstenção de fato, em razão de interesse público concernente à segurança, à higiene, à ordem, aos costumes, à disciplina da produção e do mercado, ao exercício de atividades econômicas dependentes de concessão ou autorização do Poder Público, à tranquilidade pública ou ao respeito à propriedade e aos direitos individuais ou coletivo” (art. 78 CTN).
E.	O Poder Moderador é um dos quatro poderes de Estado instituídos pela Constituição Federal de 1988 e é de exclusividade do Presidente da República. (inciso V art. 84 Constituição Federal).

29. Gestão por Processo: ao contrário das organizações convencionais, as estruturas organizacionais planejadas e gerenciadas por processos de negócios priorizam o cliente/cidadão com a valorização do trabalho em equipe, da cooperação e da responsabilidade individual. Entre os princípios fundamentais que caracterizam a organização orientada a processo, estão, EXCETO	
A.	processos-chave multifuncionais (<i>cross-functional, core processes</i>) ao invés de tarefas ou funções.
B.	a operação a partir de donos de processos (<i>process owners</i>) ou de gerentes dotados de responsabilidade integral sobre os processos-chave.
C.	fazer com que times, não indivíduos, representem o alicerce da estrutura organizacional e da sua performance.
D.	reduzir níveis hierárquicos pela eliminação de trabalhos que não agregam valor e pela transferência de responsabilidades gerenciais aos operadores de processos, os quais têm completa autonomia de decisão sobre suas atividades dentro do processo.
E.	incentivar o desenvolvimento de competência especializada de forma que os operadores de processos possam trabalhar somente em uma área funcional.

30. De acordo com a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 , que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais e que estabelece normas aplicáveis aos servidores públicos federais, são deveres do servidor, EXCETO	
A.	exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
B.	ser leal às instituições a que servir.
C.	observar as normas legais e regulamentares.
D.	cumprir as ordens superiores quando manifestamente ilegais.
E.	atender com presteza ao público em geral, à expedição de certidões requeridas e às requisições para a defesa da Fazenda Pública.