



FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE FOZ DO IGUAÇU-PR
Hospital Municipal Padre Germano Lauck



CARGO/ FUNÇÃO - PORTEIRO
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 001/2018 PROVA ESCRITA (OBJETIVA) – 01/07/2018
INSTRUÇÕES

1. Não abra este caderno antes de autorizado pelo fiscal de prova.
2. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas neste caderno, se a sequência de **trinta** questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal de prova qualquer irregularidade.
3. A prova é composta de 30 (trinta) questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C, D, E**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais de provas. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. Não destaque folhas deste caderno.
6. Ao receber a folha de respostas (gabarito), examine-o e verifique se o seu nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-o imediatamente ao fiscal de prova.
7. Transcreva as respostas para a folha de respostas (gabarito) com caneta esferográfica transparente de **tinta preta**. A folha de respostas (gabarito) será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma ocorrerá sua substituição por erro de preenchimento ou qualquer dano causado por você.**
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidato, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e outros objetos deverão ser colocados sob a carteira ou mesmo no assolho da sala.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento da folha de resposta, é de 4 (quatro) horas a partir do início da prova.
11. Ao terminar a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de prova. Aguarde a autorização para entregar a folha de respostas (gabarito).
12. O tempo mínimo de permanência na sala de provas será de 01 (uma) hora, podendo o candidato sair a partir das 09h30min.
13. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se simultaneamente após entregar o material e assinar a ata juntamente com os fiscais de provas.
14. Não esquecer se levar seus pertences pessoais. O caderno de provas poderá ser levado pelo candidato.

PORTUGUÊS FUNDAMENTAL

01. Leia o trecho abaixo da música intitulada “Coisa Linda” de autoria do Tiago Iorczeski e Leonardo F. Santos e responda: As palavras **linda**, nas duas primeiras linhas, e **amassada** (na quinta linha) são usadas tanto no masculino como no feminino, singular ou plural. De acordo com o exemplo abaixo, elas são classificadas como

1. [...] Coisa linda! Vou pra onde você está. Não precisa nem chamar.
2. Coisa linda. Vou pra onde você está. Linda feito manhã.
3. Feito chá de hortelã. Feito ir para o mar.
4. Linda assim, deitada
5. Com a cara amassada, enrolando o acordar [...]

A. substantivo.

B. adjetivo.

C. advérbio.

D. Conjunção

E. interjeição.

02. O que é possível concluir após a leitura do trecho desta música?

A. Que a vida é complicada.

B. Que a moça gosta de chá de guaco.

C. Que o cantor não sabe nadar.

D. Que a moça é feia feito a manhã.

E. Que o cantor gosta da moça.

03. Assinale qual a alternativa CORRETA para o uso do mal e mau.

A menina acordava de _____ humor e com a cara amassada.

Quando não rezo à noite, durmo _____.

Ela _____ abriu a janela e deu de cara com o mar.

A. Mal – mau – mal

B. Mau – mal – mau.

C. Mau – mau – mau.

D. Mau – mal – mal.

E. Mal – mal – mal.

04. Leia as palavras abaixo e assinale a alternativa em que TODAS as palavras estão INCORRETAS.

A. Vechame –chícara – fachina.

B. Caixão –enxergar – enxaqueca.

C. Ameixa – baixo – faixa.

D. Caixão – ameixa – xícara.

E. Enxergar – deixar – puxar.

05. Analise a alternativa em que a oração possui predicado verbal.	
A.	O futebol é uma paixão nacional.
B.	O time de futebol do Brasil será campeão em 2018.
C.	A violência aumenta um pouco mais a cada ano no Brasil.
D.	As eleições serão em outubro deste ano.
E.	O tempo de paz foi e é um sonho desejado pelo Brasileiro.

MATEMÁTICA – FUNDAMENTAL

06. João Carlos fez uma pesquisa de preço para comprar uma máquina de lavar roupas e acabou encontrando uma máquina pelo preço de R\$ 1.879,00, mas não comprou por achar o preço elevado demais. Sabendo-se que uma semana depois a máquina entrou na promoção e João Carlos a comprou por R\$ 1.746,00, então podemos afirmar que ele teve uma economia de:	
A.	R\$ 158,00
B.	R\$ 145,00
C.	R\$ 133,00
D.	R\$ 127,00
E.	R\$ 311,00

07. Na construção de uma nova ala no Hospital Municipal, a Prefeitura utilizará parte de um terreno de 1.500m ² . Sabe-se que a nova ala ocupará o equivalente à metade desse espaço. No restante do terreno, a Prefeitura pretende construir uma lavanderia hospitalar de 430m ² e, ainda, um estacionamento privativo. Assim, qual será o tamanho da área do estacionamento?	
A.	470 m ²
B.	750 m ²
C.	380 m ²
D.	320 m ²
E.	1930 m ²

08. Certo tipo de bactéria está infectando as pessoas rapidamente. Um Posto de Saúde registra a entrada de pacientes e, para cada 30 pacientes atendidos, 12 estão infectados com essa bactéria. Considerando-se esses dados, podemos afirmar que ao atender a 120 pacientes, o Posto de Saúde registrará	
A.	84 pacientes infectados.
B.	48 pacientes infectados.
C.	72 pacientes infectados.
D.	78 pacientes infectados.
E.	52 pacientes infectados.

09. Marcela gasta $\frac{1}{4}$ (um quarto) de uma garrafa de desinfetante para limpar os banheiros de sua casa. Se Marcela limpa os banheiros de sua casa quatro vezes por mês, quantas garrafas (frascos) de desinfetante ela gastará em 3 meses?

A.	Três garrafas.
B.	Quatro garrafas.
C.	Duas garrafas.
D.	Uma garrafa.
E.	Doze garrafas.

10. Uma pessoa foi a uma sorveteria e comprou quinze (15) sorvetes de abacaxi a R\$ 2,00 cada um; oito (08) sorvetes de chocolate a R\$ 2,50 cada um e mais treze (13) sorvetes de uva a R\$ 2,20 cada um. Qual foi o valor total do gasto dessa pessoa na sorveteria?

A.	R\$ 78,00
B.	R\$ 48,50
C.	R\$ 67,80
D.	R\$ 87,60
E.	R\$ 78,60

CONHECIMENTOS GERAIS – FUNDAMENTAL

11. A denominação “OUTUBRO ROSA” é uma campanha mundial, realizada anualmente no mês de outubro, com diversas instituições/entidades públicas ou privadas, com o objetivo de

A.	conscientizar a população sobre as dificuldades enfrentadas pelas pessoas portadoras de deficiência física.
B.	combater a violência contra a mulher, especialmente o crime de feminicídio, ou seja, a perseguição e morte intencional de pessoas do sexo feminino.
C.	buscar a conscientização das mulheres na divulgação e ressaltar a importância da prevenção e do diagnóstico precoce de câncer de mama, para assim aumentar as chances de cura e reduzir a mortalidade.
D.	busca a conscientização a respeito de doenças masculinas, especialmente o câncer de próstata.
E.	combater o comportamento preconceituoso que discrimina tanto o homem como a mulher, baseado tão somente no sexo.

12. Em 1960 foi inaugurada a nova capital federal do Brasil e a sede do governo do Distrito Federal. A nova capital foi denominada de Brasília com localização na região Centro-Oeste do país. Quem era o Presidente da República na época da inauguração de Brasília?

A.	Juscelino Kubitschek de Oliveira.
B.	Dilma Vana Rousseff.
C.	Luiz Inácio Lula da Silva.
D.	Fernando Collor de Mello.
E.	Jânio da Silva Quadros.

13. O termo usado no sentido identificar a prática de atos violentos, intencionais e repetidos contra uma pessoa indefesa, tais como bulir, tocar, bater, socar, zombar, intimidar, humilhar, tripudiar, que na grande maioria das vezes tem origem nas escolas e geralmente é feito contra alguém que não consegue se defender ou entender os motivos que levam a tal agressão, é denominado de

A.	radicalismo.
B.	bullying.
C.	comunismo.
D.	racismo.
E.	pedofilia.

14. A partir de 2015, as contas de energia passaram a trazer uma novidade: o Sistema de Bandeiras Tarifárias. Elas indicam se haverá acréscimo ou não no valor da energia a ser repassada ao consumidor final, em função das condições da geração de eletricidade pelo acionamento de usinas térmicas. Qual é a cor da bandeira aplicada com maior custo para o consumidor?

A.	Branca.
B.	Amarela.
C.	Verde.
D.	Vermelha.
E.	Preta.

15. As Cataratas do Iguaçu – Patrimônio Mundial Natural da Humanidade – são um conjunto de 275 quedas de água, e estão localizadas entre o Parque Nacional do Iguaçu (Paraná) e Parque Nacional Iguaçu (Argentina). Qual o nome do Rio em que estão as Cataratas do Iguaçu?

A.	Rio Paraná.
B.	Rio Paraguai.
C.	Lago de Itaipu.
D.	Rio Piquiri.
E.	Rio Iguaçu.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO DE PORTEIRO

16. Existe uma famosa frase que diz “a primeira impressão é a que fica”, isto é, a sua imagem pessoal. É essencial entender a importância de cuidar da imagem pessoal no ambiente de trabalho, principalmente com a higiene, asseio e postura. Ao atender as pessoas é INADEQUADO

A.	usar crachá com identificação com seu nome e função que exerce.
B.	vestir roupas ou uniformes limpos e adequados, assim como usar sapatos limpos e unhas aparadas.
C.	controlar seu tom de voz para evitar excessos e ter cuidado com certos comentários e com o que vai falar.
D.	estar atento aos objetivos do atendimento ou da solicitação, demonstrando interesse pelo que está sendo apresentado.

E.	tratar as pessoas com muita intimidade, usar gírias, elogios persistentes e interromper as pessoas sem que elas concluam seus pensamentos.
----	--

17. Um funcionário do Setor Financeiro necessitou ficar algumas horas a mais além de seu turno de trabalho e pediu, por telefone, um lanche para comer, mas esqueceu de avisar à portaria sobre a entrega do lanche. Nesse caso, qual deve ser a atitude do porteiro quando o *motoboy* chegar na portaria para a entrega do lanche?

A.	Dispensar o <i>motoboy</i> sem confirmar com o funcionário se houve a solicitação do lanche.
B.	Abrir o portão, imediatamente, por se tratar de uma entrega de lanche, e deixar o <i>motoboy</i> ir até o Setor Financeiro.
C.	Confirmar, primeiramente, com o funcionário se houve ou não solicitação do pedido do lanche e depois abrir o portão.
D.	Permitir que o <i>motoboy</i> faça a entrega do lanche, sem nenhum questionamento, simplesmente porque está usando uniforme da empresa.
E.	Informar ao <i>motoboy</i> que no Setor Financeiro não há nenhum funcionário, e impedi-lo de entregar o lanche.

18. O ambiente profissional é onde as pessoas passam a maior parte dos seus dias. É fundamental manter um bom relacionamento no trabalho para criar um clima saudável, prazeroso e motivador. Para se ter um bom relacionamento profissional com seus colegas de trabalho e com as pessoas, é importante ser

A.	distraído e arrogante.
B.	ético e prestativo.
C.	apressado e bisbilhoteiro.
D.	preguiçoso e insensível.
E.	pessimista e egocêntrico.

19. A Portaria de qualquer edifício público ou privado é o local onde circulam pessoas, visitantes, prestadores de serviços, pacientes, clientes, etc., e é ela o principal ponto de referência e de segurança do local.

Assinale a alternativa que apresenta um comportamento profissional ADEQUADO de um Porteiro.

A.	Atender às pessoas comendo, fumando, mascando chicletes ou roendo unhas.
B.	Cumprimentar as pessoas e fazer a abordagem com delicadeza, educação, atenção e responsabilidade.
C.	Atender às pessoas com mau humor demonstrando que é sério.
D.	Falar ou rir alto demais chamando a atenção das pessoas, usando uma linguagem imprópria.
E.	Contar piadinhas ou falar de intimidades pessoais com as pessoas e receber visitas particulares no horário de trabalho.

20. Assinale a alternativa que apresenta uma das atribuições e/ou funções de um Porteiro.

A.	Abandonar a portaria durante seu horário de serviço para atender a assuntos particulares.
B.	Aceitar a guarda de chaves de automóveis, de residências de funcionários ou, ainda, outros pertences de pessoas estranhas.
C.	Fiscalizar a entrada e saída de pessoas, observando a movimentação no saguão, elevadores, pátios, corredores do prédio e zelar pela segurança de todos.

D.	Falar sobre a rotina das pessoas e compartilhar informações privadas das vidas dos funcionários da unidade em que trabalha.
E.	Dormir durante o expediente, assistir à televisão, ficar usando celular para conversar ou navegar na internet e manter conversas prolongadas com as pessoas.

<p>21. Equipamentos de Proteção Individual (EPI) são quaisquer meios ou dispositivos destinados a serem utilizados por uma pessoa contra possíveis riscos ameaçadores da sua saúde ou segurança durante o exercício de determinada atividade (Fonte: Wikipédia). Assinale a alternativa que apresenta o equipamento de proteção individual (EPI) utilizado para proteção em serviços de saúde.</p>	
A.	Capacete.
B.	Óculos de sol.
C.	Cabines para pintura.
D.	Luvas de segurança.
E.	Protetor de celular.

<p>22. Em caso de acidentes no ambiente de trabalho, os primeiros socorros podem ser fornecidos ao acidentado enquanto o atendimento médico especializado é acionado e aguardado. Marque a alternativa que representa uma atitude CORRETA de primeiros socorros.</p>	
A.	Lavar os ferimentos com álcool gel ou vinagre e dar bastante água à vítima.
B.	Remover a pessoa para expor ao sol a fim de combater o sangramento.
C.	Comunicar a ocorrência ao Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN e à Polícia Federal.
D.	Movimentar a vítima de um lado para o outro a fim de verificar se ela está viva ou desmaiada.
E.	Chamar o SAMU ou acionar os Serviços de Emergência ou Pronto Socorro e não movimentar a vítima.

<p>23. Em segurança, o termo “controle de acesso” é uma referência à prática de permitir o acesso a uma propriedade, a um prédio, ou a uma sala apenas para pessoas autorizadas. Em relação ao controle de acesso, uma das funções da Portaria é cuidar da segurança, que envolve: (...) a garantia de privacidade no fornecimento de informações sigilosas. (...) o controle de acesso de pessoas ao prédio. (...) a antecipação a possíveis situações de riscos e assaltos. Responda às afirmações acima como verdadeiras (V) ou falsas (F) e depois assinale a alternativa CORRETA.</p>	
A.	V – F - V
B.	V – V - V
C.	F - V - V
D.	V – V - F
E.	F - F - F

24. Uma pessoa ligou para uma Unidade de Saúde e solicitou ao porteiro que transmitisse um recado a um paciente que estava internado. Assinale a alternativa que apresenta a POSTURA ADEQUADA do porteiro.	
A.	Transmitir o recado somente quando o interessado comparecer na portaria.
B.	Desligar o telefone de imediato, sem ouvir o recado não se importando com a situação.
C.	Anotar o recado e transmiti-lo sem prejudicar sua rotina de trabalho.
D.	Ignorar a solicitação dizendo que não é sua função.
E.	Ausentar-se imediatamente da portaria para transmitir o recado.

25. O porteiro de uma instituição está investido de uma grande responsabilidade. Dentre os aspectos que ele tem que controlar, assinale a única alternativa que NÃO é de seu controle.	
A.	Entrada e saída de pessoas.
B.	Entrada e saída de veículos e bens materiais.
C.	Informações ao público e ao telefone.
D.	Abertura de todas as correspondências para conhecer seu conteúdo.
E.	Segurança das pessoas e do patrimônio público.

26. Dentre as diversas atribuições que você irá exercer como Porteiro, assinale aquela que revela a VERDADEIRA função no seu posto de trabalho.	
A.	Ler jornal, escutar rádio e olhar quem passa na rua.
B.	Assinar o ponto e ir embora para outros afazeres.
C.	Permitir a entrada de pessoas estranhas, tão somente porque é um prédio público.
D.	Atender com educação e cavalheirismo a todas as pessoas, auxiliando-as com informações e orientando-as em suas necessidades.
E.	Autorizar vendedores ou demonstradores de produtos nos setores administrativos, sem autorização da chefia imediata.

27. Como porteiro, você deve desenvolver atitudes em relação à prevenção contra roubos. Dentre as ações abaixo, o que INCORRETO fazer?	
A.	Levar o equipamento para casa todos os dias quando terminar o expediente.
B.	Observar toda a movimentação das pessoas na portaria.
C.	Ao terminar o expediente, certificar-se de que as portas estão bem fechadas.
D.	Sugerir ao seu superior mais segurança nas portas e grades, caso não haja.
E.	No seu horário de expediente, manter-se sempre atento.

28. O senhor Albino é porteiro há mais de dois anos no mesmo local e teve um desentendimento com um funcionário. Na tentativa de solucionar o conflito, a maneira CORRETA é	
A.	deixar a pessoa falando sozinha.
B.	irritar-se e sair do local imediatamente.
C.	alterar o tom de voz de forma ameaçadora.
D.	agir de maneira profissional e impessoal.
E.	reagir e agredir o funcionário.

29. Grande parte dos assaltos em prédios públicos começa com a imobilização do porteiro ou do segurança. O senhor Luiz é funcionário da portaria e, no caso de um assalto, é uma atitude INCORRETA	
A.	comunicar seu superior, se tiver oportunidade.
B.	não reagir nem olhar diretamente nos olhos do bandido.
C.	acionar os sistemas de segurança ou dispositivos equivalentes.
D.	manter a calma e nunca reagir.
E.	enfrentar o bandido e atirar nele tudo o que é possível.

30. Se ocorrer algum sinistro no interior do Hospital Municipal de Saúde e a imprensa chegar para fazer a cobertura jornalística, qual será a atitude ADEQUADA a ser tomada pelo porteiro?	
A.	Dar entrevista e pedir para gravar com o som e imagem camuflados.
B.	Chamar a autoridade policial para retirar a imprensa com prisão.
C.	Pedir para aguardar e avisar o responsável pela Administração do Hospital.
D.	Não se importar com a situação e permitir a invasão da imprensa e de curiosos.
E.	Discutir intempestivamente com o pessoal da imprensa dizendo palavras de baixo calão.